



[Özet] Okul çözüm uygulamalarına ilişkin rapor:

Okul düzeyinde sorunların çözümüne yönelik mevcut uygulamalar ve toplum katılım süreçlerine ilişkin haritalama çalışması

PROGRAM

Okullar ve Çözümler: Okulu teşvik etmek için okul onarıcı yaklaşımlarını yükseltmek iklimi ve öğrencilerin çatışmaları yönetme yetkinliklerini geliştirmek.

PROJE NUMARASI: 2020-1-RO01-KA201-080411

ORTAKLAR

Şcoala Gimnazială, Nr. 28 (Romanya) - Koordinatör
Asociația European Association for Social Inovation (Romanya) Aproximar,
Cooperativa de Solidariedade Social, CRL (Portekiz) Sehit Polis Ismail
Ozbek Ortaokulu (Türkiye)
SynRJ Limited (Birleşik Krallık)
Amadora Inovation EM Unipessoal LDA (Portekiz)
Zemgales vidusskola (Letonya)
IES María Blasco (İspanya)

YAZARLAR

Şcoala Gimnazială, Nr. 28
Diana Bălăşoiu
Carmen Mihalache
Elena Mădălina Surdică
Georgiana Şerban

YAYIN TARİHİ

Temmuz, 2021

TEŞEKKÜRLER

SCHOOLS&SOLUTIONS proje ekibine anketi çeşitli okullar arasında yaygınlaştırdığı ve erişimimizi artırdığı için çok teşekkür ederiz. Araştırmaya katılmak için zaman ayıran tüm anket katılımcılarına özel olarak teşekkür ederiz; bize yaygın okul sorunları ve onarıcı uygulamalar kullanarak bunlarla etkili bir şekilde başa çıkma konusunda değerli veriler ve içgörü sağladınız. Son olarak, projeyi finanse eden Avrupa Komisyonu'na (Erasmus+ Programı) teşekkür ederiz.

www.schoolssolutions-project.org

<https://www.facebook.com/schoolswithsolutions>

Tüm hakları saklıdır.

Giriş



Giriş

Bu rapor, Erasmus + projesi "Okullar ve Çözümler" kapsamında hazırlanmıştır: Okul iklimini güçlendirmek ve öğrencilerin çatışmaları yönetme yeterliliklerini geliştirmek için okul onarıcı yaklaşımlarının yaygınlaştırılması" projesi kapsamında, 2020'den 2023'e kadar.

Okullar herkes için güvenli bir yer olmalıdır, ancak bazı öğrenciler zorbalık ve sosyal dışlanma yaşamakta, bu da öğretmenler için de zorluklara neden olmaktadır. Okuldaki onarıcı yaklaşımlar sorunlu davranışları değiştirebilir ve okul iklimini iyileştirebilir, şiddet ve antisosyal davranışları olumlu yönde etkileyerek saygı, özen ve kapsayıcılık kültürü yaratabilir. Proje, zararı onararak ve ilişkiler kurarak okulların çatışma ve gerilimleri yönetme biçimini iyileştirmeyi amaçlamaktadır.

Bunu başarmak için şunları yapmayı öneriyoruz:

- Okul toplumunu sorunların çözümüne dahil etmek için yenilikçi ve etkileşimli yollar geliştirin;
- Onarıcı uygulamalar yoluyla öğretmenleri okul gerçekleriyle başa çıkmaları için eğitin;
- Öğrenci davranışlarını iyileştirmek, uzaklaştırma ihtiyacını azaltmak, zarar görmüş ilişkileri onarmak için mekanizmalar oluşturun;
- Okul - çocuk adalet sistemi boru hattını durdurun;
- Öğrencileri, eylemleri için sorumluluk ve hesap verebilirlik almaları ve davranışlarının başkaları üzerindeki etkisiyle yüzleşmeleri için güçlendirmek.

Bunu yapmak için, teklifimizi Fikri Çıktılar ve bunların içinde ulusötesi ortaklık içinde proje ömrü boyunca yürütülecek bir dizi faaliyete dayandırdık:

- "O1 - Okul çözüm uygulamalarına ilişkin rapor: okul düzeyinde sorunların çözümüne yönelik mevcut uygulamalar ve toplum katılım süreçlerine ilişkin haritalama çalışması"
- "O2 - Okullarda Onarıcı Uygulamalar - Çoğaltıcı bir model"
- "O3 - Onarıcı Okul Merkezi Uygulama Rehberi: Yerel okullar ve toplumla ortaklık kurma rehberi"

Fikri Çıktı 1, yerel ve ülke çapında sorun çözme uygulamaları ve toplum katılım süreçleri açısından okullarda neler yapıldığına dair kapsamlı bilgi için ortak bir kaynak oluşturmayı amaçlamaktadır. Rapor, kısa bir ulusal bağlam bilgisi içermekte, okul ve ülke başına mevcut uygulamaları listelemekte ve sonraki proje IO'su için tavsiyelerde bulunmakta, ayrıca politika yapıcıları ve okul kalitesi ve eşitliğini etkilemek için bazı önerilerde bulunmaktadır.

Okullarda tespit edilen en yaygın sorunlar şunlardır:

- erken okul terki;
- Zorbalık;
- öğrencilerin uygunsuz tutumları;
- ebeveyn katılımının olmaması;
- sınıflarda yıkıcı davranışlarla başa çıkmada yetersiz araçlar.

Onarıcı uygulamaların amacı, topluluk aidiyetini geliştirmek için öğrencilerin katılımını iyileştirmek ve artırmak; çok çeşitli seçenekler sunarak aktif katılımı teşvik etmek; katılımın kazanma veya kaybetme üzerinde hüküm sürdüğü kişisel veya grup başarılarını kutlamaktır.

Proje, 5 AB Üye Devletinden 109 okulu kapsamaktadır - bu nedenle ortaklar, elde edilen verilerin ortak ülkelerdeki durumu temsil etmediğini vurgulamaktadır. Sonuçlar ihtiyatla ele alınmalıdır ve Avrupa'daki okullar arasında teknik onarıcı uygulamaları karakterize etmek için yaygınlaştırılmaz.

Öğrenciler ve bakıcıları, kendilerini etkileyen okul temelli davranış sorunlarının çözümüne katkıda bulunmaya davet edilmektedir: eğitimden erken ayrılma ve okuldan kaçma, zorbalık, siber zorbalık, öğrenci motivasyonu eksikliği, ebeveyn ve toplum katılımı; okul politikalarının yetersizliği, davranış sorunları, okul şiddeti ve öğretmen-öğrenci ilişkisi.

Okullardaki onarıcı uygulamalar ve bunların nasıl iyileştirilebileceği hakkında mümkün olan en iyi bilgiyi elde etmek için ortaklık, onarıcı uygulamaları kullanarak belirli sorunları çözmede birçok okul için devam eden önemli bir proje geliştirmede en iyi dinamikleri sağlayan belirli durumları belirledi.

1/Metodoloji



1. Metodoloji

Aproximar ve Scoala Gimnaziala Nr. 28 tarafından bir Metodolojik Araç hazırlanmıştır. Rapor aşağıdakileri içermektedir:

- Nicel araştırma - Masa Başı Araştırma Aracı
- Nitel araştırma - Anket / Görüşme Senaryosu
- Veri toplama ve analiz

1.1 Tematik Tanımlayıcılar

- Grup 1: Girişimin amacına ilişkin tematik tanımlayıcılar, örneğin: Ülkenizdeki okullarda en yaygın sorunlar, mevzuat çerçevesi, onarıcı uygulamalar, ülkenizdeki eğitim ortamlarındaki örnekler, ulusal düzeyde iyi uygulamalar;
- Grup 2: Bilginin konusuna ilişkin tematik tanımlayıcılar, örneğin: Demografik bilgiler, okul sorunları, okul iklimi, disiplin prosedürleri ve protokolü; sistem, yapılar ve okul topluluğu ve onarıcı uygulamaları uygulamaya hazır olma.

1.2. Niteliksel Masa Başı Araştırması

Program Anketi altı bölümden oluşmaktadır:

- Demografik bilgiler - ülke, şehir, okulun adı, cinsiyet, yaş
- Okul sorunları - yaygın sorunlar ve bunların sınıflandırılması, okul tarafından onarıcı uygulamaların tanımlanması
- Okul iklimi - çatışma durumlarında öğrencilerin ve bakıcıların rolüne verilen önem
- Disiplin prosedürleri ve protokolleri: davranış kuralları ve beklentileri oluşturmada, davranışın temel nedenlerini ele almada, bir telafi sürecine katılmada, zorbalığı veya her türlü istismarı okul yetkililerine bildirmede kullanılan iletişim türleri
- Sistemler, yapılar ve okul topluluğu: öğrencileri onarıcı uygulama müdahalelerine ve bunlarla ilgili prosedürlere atamak, öğrenciler, aileler ve personel hakkında düzenli anketlerden elde edilen verileri kullanmak, çatışma çözümlerini teşvik etmek için onarıcı sorular kullanmak
- Onarıcı uygulamaları uygulamaya hazır olma: öğrencilerin ve okul personelinin onarıcı uygulamaları benimsemeye ve yeni uygulamaları daha fazla tanımlamaya istekli olması

Okullar ve Çözümler'de bulunan "keşifsel araştırma", genellikle alternatif seçenekler açıkça tanımlanmadığında yapılır; bu nedenle bu yaklaşım, Avrupa onarıcı faaliyetler bağlamına aşına olmanın yanı sıra aşağıdaki araştırma soruları aracılığıyla olası eğitim ihtiyaçlarını belirlemeye izin verdi:

- 1) Okulunuzda RP'nin benimsenmesinden sorumlu tanımlanmış bir kişi var mı?
- 2) Okul RP için açık ve aktif bir şekilde sürekli destek vermeye istekli mi?
- 3) Okulunuzun RP eğitimi almasına açık mısınız?

Okulunuzun RP uygulamasını derinleştirmesini ister misiniz?

Hem nitel hem de nicel veri toplama ve analizini paralel biçimde içeren karma yöntemler benimsenmiştir. Veriler, açık ve kapalı sorulardan oluşan ve geliştirilebilecek konulara ilişkin geri bildirimleri içeren İhtiyaç Tarama Aracı aracılığıyla toplanmıştır. Verilerin toplanması için her bir ortak ülke en az 5 okulu dahil etmiş ve böylece en az 52 yanıtlik bir örneklem büyüklüğüne ulaşılmıştır.

Veri analizi betimsel ve niceliksel olarak gerçekleştirilmiştir, ancak bu veriler daha fazla çalışma gerektiren bir konuya ilk yaklaşımı temsil eden keşifsel bir araştırma bağlamında yorumlanmalıdır. Bu nedenle, veriler hizmet düzeyindeki iyileştirmeler hakkında bilgi vermeyi amaçlamaktadır ve sonuçlar, Avrupa okullarındaki teknik onarıcı uygulamaları karakterize etmek için değil, ihtiyatlı bir şekilde ele alınmalıdır.

1.3. Katılımcılara ilişkin demografik bilgiler

7 AB Üye Ülkesi ve 2 AB Üyesi Olmayan Ülkeden 109 Okul ankete gönüllü olarak katılmış ve aşağıdaki şekilde dağılım göstermiştir: Türkiye'den 53 okul, Portekiz'den 13 okul, Romanya'dan 18 okul, Kuzey Makedonya'dan 3 okul, Almanya'dan 1 okul, İspanya'dan 7 okul, Letonya'dan 7 okul, Polonya'dan 4 okul ve Birleşik Krallık'tan 1 okul. İki cevap için ülke bilinmemektedir. Ankete katılan okulların çoğu şehir ve kasaba bölgelerinden gelmekte olup köylerden katılanların sayısı oldukça azdır. İki cevap için şehir/kasaba/köy bilinmemektedir.

Okul Profili:

Araştırma, okulların konumu, türü de dahil olmak üzere okul personeline sorularak başladı.

Katılımcı tüm bu sorular için birden fazla cevap seçebilir.

Katılımcıların çoğu ortaöğretim II. kademe (10-12 veya 13. sınıflar) ve ortaöğretim I. kademe (5-9 veya 10. sınıflar) okullarda çalışmaktadır. Daha az sayıda katılımcı ilköğretim düzeyinde (1-4 veya 5. sınıflar), ardından okul öncesi ve yükseköğretim düzeyinde (üniversiteler ve diğer yükseköğretim okulları) çalışmaktadır.

Katılımcıların %63'ü kadınlardan oluşurken, erkeklerin oranı sadece %36'dır. Katılımcıların %1'i cinsiyetini belirtmemeyi tercih etmiştir.

2/Bulgular



2. Bulgular

Onarıcı algılar, ihtiyaçlar ve mevcut uygulamalar, toplam örneklem (Portekiz'den 13, Romanya'dan 10; Türkiye'den 48, Letonya'dan 6 ve İspanya'dan 6 katılımcı) tarafından belirtilen özelliklerin ve fikirlerin gruplandırılmasını ve kategorize edilmesini içeren nitel bir içerik analizi süreciyle analiz edilmiştir.

2.1. Niteliksel

Mevcut onarıcı yaklaşımları geliştirerek okul toplumunu sorunlara çözüm üretmeye dahil etmek için bir araç geliştirilmiştir. Metodolojik araç şu hedeflere sahipti: okul sorunlarına yenilikçi bir şekilde yanıt vermek için herhangi bir uygulama ile ilgili farklı girişimleri genel kategorilerde sınıflandırmak, ortaklara bilgiyi aktarmak ve düzenlemek için bir model vermek; ve farklı ülkelerden bilgi toplamak ve karşılaştırmak. Bu araç, nitel masa başı araştırması, bir anket / görüşme metni ve bilgileri düzenlemek için bir tablodan oluşmuştur.

2.1.1 İyi uygulamaların haritalanmasına yönelik kılavuz ilkeler

İyi uygulamaların haritalanmasına yönelik kılavuz, ortakların Mevzuat ve Program Anketlerini ve Mevzuat ve Program sınıflandırma Tablosunu araştırmasına, toplamasına, analiz etmesine ve Analiz Raporuna dahil edilecek ilgili bilgileri aktarmasına yardımcı olmak için destekleyici bir belgeydi. Bu kılavuz aşağıdakilerden oluşmuştur:

1. Bilgi aramak için öneri.
2. Bilgiyi seçmek için öneri.
3. Bilgilerin analiz edilmesi ve anketler ve tablolar halinde raporlanması için kılavuzlar.

2.1.2 Mevzuat ve Program Sınıflandırma Tablosu

Bu belge, seçilen mevzuat ve programla ilgili bilgilerin grafik bir şekilde düzenlenmesi ve özetlenmesi amacıyla bir tablodan oluşmuştur. Ortaklar, ulusal düzeyde iyi uygulamalar ve iyi uygulamalarla ilgili ulusal bağlamlarını paylaşmak zorundaydı (ulusal programlar, araçlar, önlemler, politikalar, okul düzeyindeki sorunlara ve toplum katılımına müdahale etmeyi amaçlayan müdahaleler).

MEVZUAT

Ülke Türkiye

Milli Eğitim Bakanlığı'nın Avrupa Birliği projesi olan "Çocuğa Karşı Şiddetin Önlenmesi için Teknik Destek Projesi Model Okul" 2015 yılında okullarda şiddetin azaltılmasına yönelik olarak yürütülmüştür. Okullarda kapsamlı rehberlik uygulamaları için Milli Eğitim Bakanlığı'nın bir çalışması olan "E-Rehberlik" uygulaması kullanılmaktadır (2015). Kılavuzda, çocuklara yönelik şiddetle mücadelede teknik yardım sağlamak için farklı konular yer almaktadır. Ortaöğretimde meydana gelen disiplin olaylarını önlemek amacıyla Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) kurumları, farklı zamanlarda çeşitli yönetmelikler çıkarmıştır (2007).

Ülke Letonya

Letonya'da bu sorunlarla ilgili durum eski yasalarla düzenlenmektedir (sıklıkla - 10 hatta 20 yıllık). Bu da bize yasaların modernize edilmesine ihtiyaç olduğunu göstermektedir. Ülkelerin savunmasız durumları koruma ve çocuk istismarına karşı mücadele etme şekli, çocuklara yönelik şiddet sorununu ele almak için sosyal kaygıların ve gerçek ihtiyaçların bir göstergesi olabilir. Ancak Letonya'da Çocuk Haklarının Korunması Kanunu, Ceza Kanunu, yasadışı faaliyetlerden zarar gören çocuklara nasıl yardım edileceğine dair prosedür, Eğitim Kanunu ve tabii ki Letonya Cumhuriyeti Anayasası bulunmaktadır.

Ülke Romanya

Ulusal eğitim mevzuatı - 5 Ocak 2011 tarihli 1 sayılı kanun, madde (3)'te Romanya okulunun ideal eğitiminin insan bireyselliğinin özgür, bütüncül ve uyumlu gelişiminden oluştuğunu belirtmektedir; aynı kanunun bir ekinde psikolojik şiddete (zorbalık) atıfta bulunmaktadır. Eğitim ve Araştırma Bakanlığı ve profil çalışma grubunda yer alan uzmanlar, eğitim amaçlı alanlarda zorbalığı önleyen ve zorbalıkla mücadele eden 221/2019 sayılı Kanunun uygulanmasına yönelik metodolojik normları hazırlamıştır. Metodolojik normların amacı, eğitim biriminde kişiye saygı, ayrımcılık yapmama, öğrenme motivasyonu ve eğitim birimindeki okul öncesi öğrencinin/öğrencinin refahının sağlanması temelinde güvenli ve olumlu bir iklim yaratılmasını kolaylaştırmaktır. Ulusal düzeyde şu hususlara odaklanılmaktadır: önleme, kurumsal ortaklık ve öğretmen ile öğrenci arasında doğrudan müzakerelerin teşvik edilmesi.

Ülke Portekiz

5 Eylül tarihli 51/2012 sayılı Yasa, ilk ve orta öğretimde öğrencinin hak ve görevlerini belirleyen Öğrenci Tüzüğü ve Okul Etiği'ni onaylamaktadır. Madde 22'ye göre, öğrencinin okulun herhangi bir görevini veya prosedür kuralını ihlal etmesi, okul faaliyetlerinin normal işleyişini veya eğitim topluluğu içindeki ilişkileri bozduğunu kanıtlarsa, düzeltici eylem veya yaptırımlar için disiplin cezası uygulanmasına tabi bir disiplin suçu teşkil eder.

Ülke İngiltere

Yasa gereği, tüm devlet okulları, öğrenciler arasında her türlü zorbalığı önlemeye yönelik tedbirleri içeren bir davranış politikasına sahip olmalıdır. Bu politikaya okul tarafından karar verilir ve öğretmenler, öğrenciler ve veliler bilgilendirilmelidir. Davranış politikasının uygulanması Başöğretmenin sorumluluğundadır ve Başöğretmen de Yönetim Kuruluna karşı sorumludur. Zorbalığın ne olduğuna dair yasal bir tanım yoktur; ancak genellikle tekrar tekrar yapılan, birini fiziksel veya duygusal olarak incitmeyi amaçlayan ve genellikle ırk, din, cinsiyet veya cinsel yönelim gibi belirli grupları hedef alan davranışlar olarak tanımlanır.

Ülke İspanya (Valensiya Topluluğu)

İspanya'da çocukluk ve ergenlik döneminin korunmasına ilişkin 8/2015 sayılı yasa, çocukluk ve ergenlik dönemine ilişkin yasal garantilere ilişkin 26/2018 sayılı yasa, öğretmen yetkilerine ilişkin 15/2010 sayılı yasa, eşitlik ve kapsayıcılık ilkelerini geliştiren 104/2018 sayılı kararname, aileler ve okullar arasındaki uzlaşmayı düzenleyen 30/2014 sayılı kararname, öğrencilerin, ailelerin, öğretmenlerin ve çalışanların hak ve görevlerine ilişkin 39/2008 sayılı kararname gibi okul toplumuyla ilgili çeşitli yasalar bulunmaktadır. Ayrıca, öğrenci katılımını düzenleyen 20/2019 sayılı kararname, okullarda şiddetin önlenmesine yönelik protokolü oluşturan 3/2017 sayılı kararname ve okulda bir arada yaşama planını güncelleyen 62/2014 sayılı kararname gibi kararnameler de bulunmaktadır - her okul uygulanmak üzere bir Birlikte Yaşama Planı tasarlamaktadır.

ONARICI UYGULAMALAR

Ülke Romanya

Romanya mevzuatı bu uygulamaları açıkça düzenlememektedir; ancak "Arabuluculuk ve onarıcı uygulamalar yoluyla eğitimde kalite" projesi kapsamında geliştirilen "Eğitim ortamında arabuluculuk ve onarıcı uygulamaların uygulanmasına yönelik pratik rehber", bilgi, düşünce, duygu, his ve ihtiyaçların paylaşılması; aktif dinleme yoluyla güven oluşturulması ve nihayetinde çatışmanın nedenlerinin ve diğerinin ihtiyaçlarının anlaşılması yoluyla değişime açık olunması yoluyla çatışma halindeki taraflar arasındaki iletişimi geliştirmeye yönelik bir yöntem olan onarıcı tartışmayı teşvik etmektedir.

Ülke Letonya

Letonya okullarında onarıcı uygulamalar yaygın olarak görülmemektedir; ancak onarıcı uygulamalara benzer taktikler kullanılmaktadır. Bunlara örnek olarak arabuluculuk, süpervizyon, genellikle bir okul psikoloğu veya sosyal hizmet uzmanı tarafından gerçekleştirilen proaktif veya reaktif çalışmalar verilebilir.

Ülke

RP İngiltere'deki (ve diğer 3 ülkedeki) okullarda bulunmaktadır, ancak ulusal olarak yönlendirilmemektedir. Sonuç olarak, dağılım en iyi ihtimalle düzensizdir ve tamamen bireysel bir okuldaki veya yerel otorite düzeyindeki kişilerin ilgisine bağlıdır.

Ülke İspanya

İspanya'daki okullarda, etkileşim ve tartışma için sağlıklı ve güvenli yerlerin teşvik edilmesi, arabuluculuğun çatışmaların çözümünde temel araç olarak görülmesi, okul terklerinin ve okuldan kaçmanın önlenmesi, öğrenci ve velilerin katılımının teşvik edilmesi ve öğretmenlerin toplumun refahı için uzlaşmaya varması gibi çeşitli onarıcı uygulamalar uygulanmaktadır.

Ülke Portekiz

Eğitim Genel Müdürlüğü, çatışma yönetimi, arabuluculuk ve sosyal duygusal öğrenme alanlarında onarıcı ilkelere dayalı programların uygulanmasını ve projelerin oluşturulmasını teşvik etmektedir. Onarıcı İlkeleri benimseyen Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF) Öğrenci ve Aile Destek Ofisi - okul arabuluculuğu için bir müdahale ofisi; República de Jovens - demokrasi kavramına dayalı olarak disiplinsizlik, sapkın davranışlar ve bir topluluğa ait olma duygusunun eksikliği ile mücadele

etmeyi amaçlamaktadır; ve Mindserena - Eğitim bağlamında farkındalığı kullanan sosyo-duygusal öğrenme projesi.

Ülke Türkiye

Tüm okullar onarıcı uygulamalara sahip değildir, ancak okullardaki sorunları azaltmak için akran arabuluculuğu veya çatışma yönetimi olan okullar vardır. Akranlar arasındaki sorunları çözmek amacıyla okullar için akran arabuluculuğu için bir kılavuz hazırlanmıştır. Kılavuzda, bir okulun akran arabuluculuğuna başlamadan önce, akran arabuluculuğu sırasında ve akran arabuluculuğu süreci sona erdikten sonra izleyebileceği pratik ipuçları yer almaktadır. Güvenli Okul Projesi (2018) adlı proje kapsamında, güvenli bir okul ortamının nasıl oluşturulacağını gösteren bir el kitabı hazırlanmıştır.

2.2.3 Ulusal uygulamalar, programlar araçlar, önlemler, politikalar, ve müdahale

Ülke Romanya

Okul çatışmalarında arabuluculuk

Okul çatışmalarına aracılık etmek, zorbalığa uğrayan çocuklara, zorbalara ve ilgili ailelere gerçek ve acil destek sağlayan bir programdır. Ayrıca ders dışı isteğe bağlı "Duyguların gökkuşağını bul ve zorbalık karşıtı Süper Kahraman sen ol!" adlı bir ders dışı seçmeli program da bulunmaktadır. Bu program, duygusal zeka becerilerini geliştirerek zorbalığı önleme, zorbalığı önlemeyi başarma ve sorumlu yetişkinler olma, öz farkındalık, kişisel yönetim, sosyal farkındalık, ilişki ve iletişim becerileri, karar verme; "Okuldan Sonra Okul" Programı (SDS), örgün ve örgün olmayan öğrenme, beceri geliştirme, iyileştirici öğrenme ve eğitim, eğlence ve boş zaman etkinlikleri yoluyla öğrenmeyi hızlandırma fırsatları sunan zorunlu okul programını tamamlayıcı bir programdır ve hem ilkökul hem de ortaokul öğrencilerine yöneliktir. Saldırganlığı durdur, işbirliğine başla ve empatik iletişim, Danışmanlık unsurlarını belirli entegre faaliyet yöntemleriyle ve aynı zamanda vaka çalışmalarlarıyla birleştiren ve hem okul hem de toplum sorunlarına yanıt veren bir uygulamadır.

Ülke Letonya

Okulu bırakma ve eğitimlerini tamamlamama riski taşıyan öğrencilere bireysel destek sağlayan Avrupa Sosyal Fonu projesi "Erken Okul Terkinin Azaltılması için Destek" veya "PuMPuRS" gibi projeler, yalnızca öğrencilere bireysel destek sağlamak için değil, aynı zamanda ortaklaşa geliştirilen destek sisteminin sürdürülebilirliğini teşvik etmek için öğretmenleri erken okul terki riskiyle çalışırken desteklemek için tasarlanmıştır. Denetim aynı zamanda mesleki verimliliği de artırır. Ayrıca,

Eğitim ortamındaki ilişki tırmanışlarını ele alan öğrenci destek grubu yöntemi vardır. Sınıf öğretmeni, duruma bağlı olarak gerekli kişisel çalışma grubunu oluşturarak sorun durumunu çözmeye dahil olan ilk kişidir.

Ülke İngiltere

Okullarda Zorbalıkla Mücadele çalışmaları - 115 ilkokul ve 27 ortaokuldan 142 okulun zorbalıkla mücadele politikalarının analizi, bu politikaların 'reaktif' (olay gerçekteştikten sonra ilgilenen) ya da 'proaktif' (zorbalığın ilk etapta gerçekteşmesini engelleyen süreç ve yaklaşımları kullanan) olup olmadıklarına bakılması ve başarı düzeylerinin ölçülmeye çalışılması. Ayrıca aile grup konferansları/toplantıları, onarıcı öğrenciler ve davranış sorunları, öğrenci yönlendirme birimleri (PRU'lar) ve alternatif hükümler (AP) de bulunmaktadır.

Ülke İspanya

PAT (Plan de Acción Tutorial), grup performansını ve bir arada yaşamayı geliştirmeye adanmış öğretim programına yerleştirilen grubun ilerlemesine göre planlanan bir programdır. TEI programı, okul şiddetini önlemeye, etkileşimleri geliştirmeye ve toplumumuzda şiddet içermeyen bir kültür yaratmaya yönelik bir program olup, aynı zamanda öğrencilere çatışma çözümleri ve disiplin yerine onarıcı çözümler konusunda eğitim verilmektedir. Ayrıca, çoğu okulda bir arabuluculuk ekibi bulunmaktadır.

Ülke Portekiz

Mediadores para o Sucesso Ecolar (Okul Başarısı için Arabulucular), 12-15 Projesi; Mentos Sorridentes (Gülümseyen Zihinler); Take It - gençlerin toplum katılımına yanıt veren bir uygulama.

Ülke Türkiye

Okullarda, Öğrencilerin Benlik Saygısını Artırarak Erken Okul Terkinin Önlenmesi, Okulda Yaşam Ağı (müfredat etkinlikleri), Üçüncü SACAYAĞI (farklı okul etkinlikleri) ve Onarıcı Disiplin Modelinin Akran Zorbalığı ve şiddet Üzerindeki Etkilerinin Araştırılması - bir tez çalışması ve bir uygulama gibi çeşitli programlar ve uygulamalar mevcuttur. Lise düzeyinde iki aşamadan oluşmaktadır ve liselerdeki akran zorbalığını tanımlamak için bir tür ihtiyaç değerlendirmesidir. İkinci aşamada, akran zorbalığı sorununu çözmek için onarıcı bir model uygulanmıştır.

2.2. Nicel araştırma

Katılımcıların 83'ü bu sorulara yanıt verirken, daha spesifik olarak, %24'ü öğrenci motivasyonu eksikliğini, %18'i davranış sorunlarını, %16'sı ebeveyn katılımı eksikliğini, %9'u toplum katılımı eksikliğini ve %7'si eğitimden erken ayrılma ve okuldan kaçmayı suçlamıştır.

Anketin ikinci bölümünde, katılımcıların okulda karşılaştıkları sorunları belirlemek için belirli sorulara cevap vermeleri gerekmiştir. Ayrıca Covid öncesinde okulda en yaygın olan sorunlar da sorulmuştur. Katılımcılar kesinlikle katılmıyorum ile kesinlikle katılıyorum arasında cevaplar vermek zorunda kalmışlardır. Son üç yılda okullarda en çok karşılaşılan sorunlar şunlardır:

1. Davranışsal sorunlar: Örneğin, psikolojik bozukluklar, öğrenme bozuklukları veya uygunsuz ebeveynlik tarzı veya yaşam tarzı; Almanya bunu tek sorun olarak bildirmiştir, tüm ülkelerde görülmektedir, en yüksek seviye Almanya'da, en düşük seviye İspanya'dadır.
2. Öğrenci motivasyonu eksikliği - ülkelerin çoğunda görülmektedir, en yüksek seviye benzerdir: Letonya, Polonya, İspanya ve Türkiye
3. Ebeveyn katılımı eksikliği - en yüksek Portekiz ve İngiltere'de, en düşük Kuzey Makedonya'da görülürken, Almanya, Polonya ve İspanya'da bir sorun olarak görülmemektedir.
4. Toplumsal katılım eksikliği - İngiltere ve İspanya'da yüksek seviyelerde, Portekiz'de en düşük seviyede, Almanya ve Polonya'da ise hiç görülmemektedir
5. Eğitimden erken ayrılma ve okuldan kaçma - çoğu okulda görülmektedir, Polonya'da en yüksek, Romanya'da en düşük seviyededir, Almanya'da görülmemektedir.

Türkiye, İspanya, Romanya ve Portekiz çeşitli sorunlarla karşı karşıyadır - Almanya sadece bir sorun tespit etmiştir - davranış sorunları, Polonya 3, İngiltere, Letonya ve Kuzey Makedonya 5 sorun.

Polonya, uygulamaların tamamen etkili olduğunu düşünmektedir. İspanya, Romanya ve Türkiye uygulamaların bir dereceye kadar etkili olduğunu düşünmektedir. Çoğu ülke etkili uygulamaların kullanılması konusunda hemfikirdir.

Okulların onarıcı uygulamaları farklı şekillerde uyguladıkları açıktır ve onarıcı uygulamaların metodolojisi ve öğrenciler, veliler, personel ve topluluklar üzerindeki etkisine ilişkin herhangi bir deneyim bulunmamaktadır.

Bu nedenle, her bir vakadaki farklı koşulları ve kurum kültürünü göz önünde bulundurarak, projedeki ortaklar arasında iyi uygulamaların paylaşılmasını şiddetle tavsiye ediyoruz.

Anketin üçüncü bölümünde, katılımcıların okul iklimine ilişkin belirli ifadelerle kesinlikle katılmıyorum ile kesinlikle katılıyorum arasında bir cevap vermeleri istenmiştir.

Cevaplar, okullardaki davranış sorunlarının çözümüne katkıda bulunma davetinin algılanışındaki çeşitliliği göstermektedir.

Kendilerini etkileyen okul temelli davranış sorunlarının çözümüne katkıda bulunma davetinin, okullar için bir uygulama haline gelebilmesi için merkezi bir otorite tarafından yönetilmesi gerekmektedir.

Polonya tamamen katılıyor. İngiltere, Letonya ve İspanya katılıyor ve kesinlikle katılıyor. Kuzey Makedonya kesinlikle katılıyor, katılıyor ve ne katılıyor ne de katılmıyor. Portekiz neredeyse tüm cevapları (kesinlikle katılmıyorum hariç), Türkiye ve Romanya ise tüm cevap türlerini (kesinlikle katılmıyorumdan kesinlikle katılıyorumu kadar) kapsamaktadır. Almanya'ya ilişkin veri bulunmamaktadır.

Çatışma halindeki tarafları dinlemenin arabuluculukta kilit bir unsur olduğunu göz önünde bulundurarak, arabuluculuk için özel bir alan yaratılması (örneğin okul rehberlik ofisi) gibi net bir program ve aşamalarla okullarda arabuluculuk programlarının daha görünür olmasını öneriyoruz.

Öğrencilere, zarar vermekten sorumlu olmaları halinde bunu telafi etmeleri için fırsatlar verilir.

Almanya tamamen katılmıyor ve Polonya tamamen katılıyor. İngiltere, Letonya ve İspanya katılıyor ve kesinlikle katılıyor, Kuzey Makedonya ise katılıyor ve ne katılıyor ne de katılmıyor. Portekiz kesinlikle katılıyor, katılıyor ve ne katılıyor ne de katılmıyor. Romanya ve Türkiye tüm olası cevapları kapsamaktadır.

Çok çeşitli olası cevaplara sahip olarak, bu hususu düzenleyecek bir protokolün varlığını öneriyoruz.

Bir öğrenci zarar verdiğinde, okulun temel tepkisi bir yaptırım veya cezadır.

Polonya tamamen katılıyor, Almanya tamamen katılmıyor, İngiltere ve Kuzey Makedonya katılıyor ve ne katılıyor ne de katılmıyor. Letonya kesinlikle katılmıyor ve katılmıyor. Portekiz ve İspanya kesinlikle katılmıyorum dışındaki tüm cevapları, Romanya ve Türkiye ise tüm olası cevapları kapsamaktadır.

Okul yönetmeliklerinin çoğu, okullardaki istenmeyen davranışların üstesinden gelmek için yaptırım ve ceza önlemleri içermektedir. Birçok ülkede onarıcı uygulamaların hayata geçirilmesinde tutumların, dilin ve beklentilerin değiştirilmesi için büyük bir çaba harcanacak gibi görünmektedir.

Birisi zararlı bir şey yaptığında, ilgili kişiler gelecekte benzer olayların nasıl önlenebileceğine karar verilmesine yardımcı olurlar.

Polonya tamamen katılıyor. Almanya ne tamamen katılıyor ne de katılmıyor. İngiltere ve Kuzey Makedonya katılıyor ve ne katılıyor ne de katılmıyor. Letonya katılıyor ve kesinlikle katılmıyor. İspanya kesinlikle katılıyor, katılıyor, ne katılıyor ne de katılmıyor. Portekiz, Romanya ve Türkiye kesinlikle

katılıyor, katılıyor, ne katılıyor ne katılmıyor ve katılmıyor. Bu, çatışmanın taraflarına ve gelecekte benzer durumlardan kaçınma konusundaki kararlılıklarına uygulanmakta ve tüm taraflar için arabuluculuk ve danışmanlık gerektirmektedir

Disiplin prosedürleri ve protokolü

Öğretmenler/personel öğrencilerle olumlu davranışları pekiştirecek ve olumsuz davranışları azaltacak şekilde iletişim kurar.

İngiltere tamamen katılıyor. Almanya ne tamamen katılıyor ne de katılmıyor. Polonya kesinlikle tamamen katılıyor. Letonya ve Kuzey Makedonya katılıyor ve ne katılıyor ne de katılmıyor. Romanya, Portekiz ve Türkiye'de katılmama durumu tespit edilmiştir - bu ülkeler tüm cevap türlerini kapsamaktadır.

Bu maddeyle ilgili stres, cevapların geniş bir yelpazeye yayılmasından kaynaklanmaktadır ve bu konuda daha iyi ve uyumlu bir yaklaşımın sürdürülebilmesi için öğretmenlerin ve personelin eğitilmesine ihtiyaç duyulduğu görülmektedir.

Tüm sınıflarda açık ve net yönergeler, prosedürler ve davranış beklentileri belirlenmiştir.

İngiltere tamamen katılırken Almanya tamamen katılmamaktadır. Polonya tamamen katılırken Letonya katılıyor ve kesinlikle katılıyor. İspanya katılıyor ve ne katılıyor ne de katılmıyor; Portekiz, Romanya ve Türkiye'de ise tüm cevap türleri kapsanmıştır.

Tüm sınıfların okulda sergilemeleri gereken davranışların neler olduğu konusunda rehberliğe ihtiyaç duydukları açıktır. Her okul yılının başında yapılacak bilgilendirici bir kampanya (ve öğrencilerin okul yılı boyunca neleri yapmalarının yasak olduğundan çok neleri yapmalarının beklendiğine dair özel etkinlikler) beklentileri pekiştirecektir.

Öğrenciler, okul topluluğu içinde kendi aralarında sorunları nasıl çözeceklerini öğrenirler.

Almanya tamamen ne katılıyor ne de katılmıyor. Polonya tamamen katılıyor. İngiltere katılıyor ve kesinlikle katılıyor. Letonya hem katılıyor hem katılmıyor. Kuzey Makedonya katılıyor ve ne katılıyor ne de katılmıyor. Letonya, Portekiz, Romanya ve Türkiye'de tüm cevap türlerinin kapsandığı anlaşmazlıklar tespit edilmiştir.

Öğrencilerin arabuluculuğa daha iyi bir şekilde dahil edilmesi ve akranlar arası çatışma arabuluculuğu modelinin oluşturulması gerekmektedir. Ayrıca, okullarda öğrenilebilmesi için öğrencilerin çatışmalarda arabuluculuk konusunda eğitilmesi de faydalı olacaktır.

Disiplin prosedürleri davranışların temel nedenlerini ele alır.

Almanya tamamen katılmıyor. Polonya tamamen katılıyor ve İngiltere eşit derecede hem katılıyor hem katılmıyor. Letonya ve Kuzey Makedonya katılıyor ve ne katılıyor ne de katılmıyor ve diğer tüm ülkeler her türlü cevabı kapsıyor.

Oldukça zor ve zaman alıcı bir süreç olan davranışların gerçek nedenlerinin bulunması için bir ekip tarafından çalışılması gerekir: öğretmenler, ebeveynler, danışman ve psikolog tamamlayıcı bir çaba ~~gösterir~~

Öğrenciler, eylemlerinin okul toplumunu nasıl etkilediğini öğrenir ve eylemleri için sorumluluk alırlar.

Almanya tamamen ne katılıyor ne de katılmıyor. Letonya tamamen katılıyor. Polonya tamamen katılıyor. İngiltere ve Kuzey Makedonya katılıyor ve ne katılıyor ne de katılmıyor. Portekiz, Romanya ve Türkiye tüm cevap türlerini kapsamaktadır.

Sosyal etki, ilgili tarafların ve tarafsız tarafların/gözlemcilerin geri bildirimleriyle görünür hale gelir.

Zarar gören okul ve/veya toplum üyelerine onarıcı bir sürece gönüllü olarak katılmaları için fırsatlar verilir.

Almanya tamamen katılmıyor. Polonya tamamen katılmaktadır. Kuzey Makedonya ve İspanya katılıyor ve ne katılıyor ne de katılmıyor. Diğer ülkeler tüm cevap aralığını kapsamaktadır.

Okulun zarar gören üyelerinin bu tür durumlarda nasıl hareket edeceklerini bilmeleri için öğrencilere "drama üçgeninden" nasıl çıkılacağı konusunda eğitim vermek faydalı olabilir. Zarar gören okul ve toplum üyelerine sunulan duygusal destek, duygusal zeka ve atılganlıklarını artırma seanslarıyla iki katına çıkarılabilir.

Öğrenciler taciz, zorbalık ve ırkçı hakaretleri/istismarı okul yetkililerine bildirme konusunda kendilerini rahat hissederler

Almanya tamamen katılıyor. Polonya tamamen katılıyor. İngiltere ve Kuzey Makedonya katılıyor ve ne katılıyor ne de katılmıyor. Diğer ülkeler tüm cevap aralığını kapsamaktadır. Prosedürlerin adil bir şekilde uygulanması konusunda okul yetkililerine duyulan güveni artırmanın yollarını bulmak gerekebilir. Ayrıca, personelin okul sorunlarına müdahil olması konusunda okullarda bir güven ve koruma iklimi yaratmak da gereklidir.

Sistemler, yapılar ve okul toplulukları ile ilgili bölümde, katılımcıların aşağıdaki gibi kesinlikle katılmıyorum ile kesinlikle katılıyorum arasında bir cevap vermeleri gerekmiştir:

Öğrencileri onarıcı bir müdahaleye katılmaya davet etmek ve dahil etmek için yazılı protokoller mevcuttur (yani, gönüllü olarak).

İngiltere tamamen katılıyor. Almanya tamamen katılmıyor. Polonya kesinlikle katılıyor ve Kuzey

Makedonya kesinlikle katılıyor ve ne katılıyor ne de katılmıyor. Diğer tüm ülkeler tüm cevap türlerini kapsamaktadır. Onarıcı müdahaleler sırasında süreçleri yönlendirmek için yazılı protokollere ihtiyaç vardır.

Öğretmenler/Personel, onarıcı müdahaleler sırasında katılımcılar tarafından yapılan anlaşmaları izlemek ve takip etmek için bir sisteme sahiptir.

Almanya tamamen katılmıyor. Polonya tamamen katılıyor. İngiltere katılıyor ve ne katılıyor ne de katılmıyor ve Kuzey Makedonya kesinlikle katılıyor ve ne katılıyor ne de katılmıyor. Diğer ülkeler tüm cevap türlerini kapsamaktadır. Prosedürlerin, uygulamanın tüm aşamalarına ilişkin açıklığa ihtiyacı vardır.

Öğretmenler/Personel, onarıcı uygulama çabalarının etkinliğini değerlendirmek için düzenli olarak veri kullanır (örneğin, öğrenci, personel ve ebeveyn/bakıcı anketleri).

Almanya tamamen katılmıyor. Polonya kesinlikle katılıyor. İngiltere ve Kuzey Makedonya katılıyor ve ne katılıyor ne de katılmıyor. Diğer ülkeler her türlü cevabı kapsamaktadır. Veri tabanlarının oluşturulması ve sosyolojik araçların kullanılması konuya ilişkin net görüntüler sağlayacak ve etkin bir müdahaleye imkan verecektir.

Personelin, öğrencilerin ve ebeveynlerin/bakıcıların onarıcı müdahaleler talep edebilmeleri için prosedürler mevcuttur.

Almanya tamamen katılmıyor ve Polonya tamamen katılıyor. İngiltere katılıyor ve ne katılıyor ne de katılmıyor ve diğer ülkeler her türlü cevabı kapsıyor. Bu prosedürlerin oluşturulmasının gerekliliği son derece önemlidir.

Onarıcı bir kültür hakimdir ve okul genelinde onarıcı uygulamalara ilişkin açık hatırlatmalar vardır (örn. posterler).

İngiltere tamamen katılıyor ve Almanya tamamen katılmıyor. Polonya tamamen katılıyor ve diğer ülkeler her türlü cevabı kapsıyor. Okullarda onarıcı uygulamalara ilişkin hatırlatmalar vardır ve daha iyi bir görünürlük ve ilgiyi artırmak için bunların yenilenmesi gerekmektedir.

Bir davranış olayı ortaya çıktığında, personel çatışma çözümünü teşvik etmek için onarıcı sorular ("Eylemlerinizden kim etkilendi?") kullanır

Almanya ne tamamen katılıyor ne de katılmıyor. Polonya tamamen kesinlikle katılıyor ve İngiltere kesinlikle katılıyor ve katılıyor. Diğer ülkeler birçok cevap türünü kapsamaktadır. Okulların davranış türleri ve her birinin sonuçlarına ilişkin bir farkındalık kodu oluşturması faydalı olabilir.

Anketin son bölümünde, katılımcının aşağıdaki sorulara EVET veya HAYIR şeklinde cevap vermesi
PROJE NUMARASI: 2020-1-RO01-KA201-080411

gerekmektedir:

Okulunuzda RP'nin benimsenmesinden sorumlu tanımlanmış bir kişi var mı?

İngiltere, Almanya, Kuzey Makedonya ve Polonya "Evet" yanıtını verirken, İspanya "Evet" ve "Yok" yanıtlarını vermiş, diğer ülkeler ise tüm yanıt çeşitlerini kapsamıştır. Okul içinde RP'nin benimsenmesinden sorumlu olacak bir kişinin belirlenmesi faydalı olabilir.

Okul RP için açık ve aktif bir şekilde sürekli destek vermeye istekli mi?

İngiltere, Almanya ve Polonya "Evet" demiştir. Letonya, İspanya ve Kuzey Makedonya "Evet" ve "Yok" cevabını verirken, diğer ülkeler tüm cevap çeşitlerini kapsamaktadır. Okullarda RP'nin uygulanmasında net bir metodoloji oluşturulduktan sonra, RP'ye aktif olarak sürekli destek vermek için daha fazla ilgi ve daha fazla kullanılabilirlik olması mümkündür.

Okulunuzun RP eğitimi almasına açık mısınız? Okulunuzun RP uygulamasını derinleştirmesini ister misiniz?

İngiltere, Almanya, Kuzey Makedonya, Polonya "Evet", Portekiz - "Evet" ve "Yok" yanıtını veriyor. Romanya, İspanya ve Türkiye ise tüm cevap çeşitlerini kapsamaktadır. Eğitim almak, uygulamada ve RP ile ilgili en iyi yaklaşımların araştırılmasında yeni olanaklar ve yeni perspektifler yaratacaktır.

3/Öneriler



3. Tavsiye Kararları

Bu projenin hedeflerini göz önünde bulundurarak ve nicel ve nitel araştırmadan elde edilen verilere dayanarak aşağıdakileri önerebiliriz:

Her koşulda uygulanabilecek kadar esnek ve farklı okulların ve durumların ihtiyaçlarını karşılayabilecek daha net bir RP tanımı oluşturmak;

RP'yi okullarda uygulamadan önce bir hazırlık programı geliştirmek: öğrencilerde ve velilerde duygusal zekayı artırmak, girişkenliği artırmak, personele olan güveni pekiştirmek ve RP'nin okullarda uygulanması için kaynaklara dönüştürmek amacıyla okul personeli, aileler ve topluluklar arasındaki bağlılık düzeyini artırmak;

Belirli koşullar ve sahip oldukları sorunlar için en iyi RP'yi belirlemek amacıyla öğretmenleri eğitmek;

Sorumluluk alarak ve sorunları çözmek için birlikte çalışarak çatışmaları büyüme fırsatlarına dönüştürmek;

Farklı davranış türlerinin sonuçlarına ilişkin bilincin artırılması;

İstenmeyen davranışlara ilişkin okul yönetmeliklerinin yanıtlarının yeniden gözden geçirilmesi ve cezadan RP'ye geçiş yapılması;

Öğrenciler, aileler, personel ve toplum alanlarında pozitif psikoloji ve farkındalığa dayalı yeni bir iletişim türü geliştirmek;

Öğrenciler (akranlar arası arabuluculuk), personel, ebeveynler ve ayrıca tüm bunların oluşturduğu ekip (öğrenciler, ebeveynler, öğretmenler, topluluklar) için uygulanabilecek açık ve esnek modellerle okullarda RP uygulamasının hazırlanması;

Okul etkinliklerine ev sahipliği yapmak ve RP, arabuluculuk alanları ve süreçlerden sorumlu kişilerin belirlenmesine ilişkin hatırlatmalar oluşturmak.

Sizi raporun tam sürümünü okumaya ve proje web sitesindeki kaynakçaya bakmaya davet ediyoruz:
<https://www.schoolssolutions-project.org/results.html>

Projenin ilerleyişi ve kazanımları hakkında daha fazla bilgi için bizi Facebook'tan takip edebilirsiniz:
<https://www.facebook.com/schoolswithsolutions>

ORTAKLAR



PROJE NUMARASI 2020-1-RO01-KA201-080411

Avrupa Komisyonu'nun bu yayının hazırlanmasına verdiği destek, içeriğin onaylandığı anlamına gelmez, sadece yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve Komisyon, bu görüşlerin herhangi bir şekilde kullanılmasından sorumlu tutulamaz. burada yer alan bilgiler.