



[Resumen] Informe sobre prácticas de resolución de problemas escolares:

Ejercicio de mapeo de las prácticas actuales para resolver problemas a nivel escolar y procesos de participación de la comunidad

PROGRAMA

Schools&Solutions: Upscalling school restorative approaches to foster school climate and improve students' competences on managing conflicts.

PROJECT NUMBER: 2020-1-RO01-KA201-080411

SOCIOS

Școala Gimnazială, Nr. 28 (Rumanía) - Coordinador
Asociația European Association for Social Inovation (Rumanía) Aproximar,
Cooperativa de Solidariedade Social, CRL (Portugal) Sehat Polis Ismail Ozbek
Ortaokulu (Turquía)
SynRJ Limited (Reino Unido)
Amadora Inovation EM Unipessoal LDA (Portugal)
Zemgales vidusskola (Letonia)
IES María Blasco (España)

AUTORES

Școala Gimnazială, Nr. 28
Diana Bălășoiu
Carmen Mihalache
Elena Mădălina Surdică
Georgiana Șerban

FECHA DE PUBLICACIÓN

Julio de 2021

AGRADECIMIENTOS

Muchas gracias al equipo del proyecto SCHOOLS&SOLUTIONS por difundir la encuesta entre varias escuelas y aumentar nuestro alcance. Un agradecimiento especial a todos los encuestados que dedicaron su tiempo a participar en la investigación; nos han proporcionado datos valiosos y una visión sobre los problemas escolares comunes y cómo tratarlos eficazmente utilizando prácticas restaurativas. Por último, gracias a la Comisión Europea (Programa Erasmus+) por financiar el proyecto.

www.schoolssolutions-project.org
<https://www.facebook.com/schoolswithsolutions>

Todos los derechos reservados.

Introducción



Introducción

Este informe se enmarca en el proyecto Erasmus + "Schools & Solutions: Upscaling school restorative approaches to foster school climate and improve students' competences on managing conflicts", de 2020 a 2023.

Las escuelas deberían ser un lugar seguro para todos, pero algunos alumnos sufren acoso y exclusión social, lo que causa dificultades también a los profesores. Los enfoques restaurativos en la escuela pueden cambiar los comportamientos problemáticos y mejorar el clima escolar, incidiendo positivamente en la violencia y el comportamiento antisocial, creando una cultura de respeto, atención e inclusión. El proyecto pretende mejorar el modo en que las escuelas gestionan los conflictos y las tensiones, reparando los daños y construyendo relaciones.

Para lograrlo, proponemos:

- **Desarrollar formas innovadoras e interactivas de incluir a la comunidad escolar en la resolución de problemas;**
- **Formar a los profesores para hacer frente a la realidad escolar, mediante prácticas restaurativas;**
- **Crear mecanismos para mejorar el comportamiento de los alumnos, reducir la necesidad de suspensiones y reparar las relaciones dañadas;**
- **Poner freno al sistema de justicia juvenil;**
- **Capacitar a los alumnos para que asuman la responsabilidad de sus actos y afronten las repercusiones de su comportamiento en los demás.**

Para ello, hemos basado nuestra propuesta en los Resultados Intelectuales y, dentro de ellos, en un conjunto de actividades que se llevarán a cabo a lo largo de la vida del proyecto dentro de la asociación transnacional:

- **"O1 - Informe sobre prácticas de resolución de problemas escolares: ejercicio de mapeo de las prácticas actuales para resolver problemas a nivel escolar y procesos de participación de la comunidad"**
- **"O2 - Prácticas restaurativas en las escuelas: un modelo replicable"**
- **"O3 - Guía para implantar un centro escolar restaurativo: Guía sobre la asociación con las escuelas locales y la comunidad"**

El Resultado Intelectual 1 pretende crear un recurso compartido para el conocimiento exhaustivo de lo que se hace en las escuelas en términos de prácticas de resolución de problemas y procesos de participación de la comunidad a nivel local y nacional. El informe contiene una breve información del contexto nacional, en la que se enumeran las prácticas actuales por escuela y país con recomendaciones para el siguiente IO del proyecto, pero también algunas recomendaciones para influir en los responsables políticos y en la calidad y equidad escolar.

Los problemas identificados más frecuentes en las escuelas son:

- abandono escolar temprano;
- intimidación;
- actitudes inadecuadas de los alumnos;
- la falta de participación de los padres;
- herramientas insuficientes para hacer frente a los comportamientos perturbadores en las aulas.

El propósito de las prácticas restaurativas (PR) es mejorar y aumentar la participación de los alumnos para potenciar la pertenencia a la comunidad; fomentar la participación activa ofreciendo una amplia variedad de opciones; celebrar los logros personales o de grupo en los que impere la participación por encima de ganar o perder.

En el proyecto participaron **109 centros escolares de 5 Estados miembros de la UE, por** lo que los socios insisten en que los datos obtenidos no son representativos de la situación en los países socios. Los resultados deben tratarse con cierta cautela y no pueden generalizarse para caracterizar las prácticas técnicas restaurativas en todas las escuelas de Europa.

Se invita a los estudiantes y a sus cuidadores a contribuir a la resolución de los problemas de comportamiento que les afectan en la escuela, en relación con: el abandono temprano de la educación y el absentismo escolar, el acoso, el ciberacoso, la falta de motivación de los estudiantes, el compromiso de los padres y de la comunidad, la ineficacia de las políticas escolares, los problemas de comportamiento, la violencia escolar y la relación profesor-alumno.

Con el fin de obtener la mejor información posible sobre las prácticas restaurativas dentro de las escuelas y cómo podrían mejorarse, la asociación identificó situaciones específicas, proporcionando la mejor dinámica en el desarrollo de un proyecto sustancial en curso para muchas escuelas en la solución de problemas específicos utilizando las prácticas restaurativas.

1/ Metodología



1. Metodología

Aproximar y Scoala Gimnaziala Nr. 28 elaboraron un Instrumento Metodológico. El Informe incluye lo siguiente:

Investigación cuantitativa - Herramienta de investigación documental

Investigación cualitativa - Cuestionario / Guión de entrevista

Recogida y análisis de datos

1.1 Descriptores temáticos

Grupo 1: Descriptores temáticos relativos a la finalidad de la iniciativa, tales como: Problemas más prevalentes en las escuelas de su país, marco legislativo, prácticas restaurativas, ejemplos en entornos educativos de su país, buenas prácticas a nivel nacional;

Grupo 2: Descriptores temáticos relativos al tema de la información, tales como: Información demográfica, problemas escolares, clima escolar, procedimientos y protocolo de disciplina; sistema, estructuras y comunidad escolar, y disposición para implementar prácticas restaurativas.

1.2. Investigación cualitativa documental

El cuestionario del programa constaba de **seis partes**:

1. Información demográfica: país, ciudad, nombre de la escuela, sexo, edad
2. Problemas escolares - problemas prevalentes y clasificación de los mismos, identificación de prácticas restaurativas por parte de la escuela
3. Clima escolar: importancia concedida al papel de los alumnos y de los cuidadores en situaciones de conflicto.
4. Procedimientos y protocolos disciplinarios: tipos de comunicación utilizados para establecer directrices y expectativas de comportamiento, abordar las causas profundas del comportamiento, participar en un proceso de restitución, denunciar el acoso o cualquier tipo de abuso a los funcionarios escolares.
5. Sistemas, estructuras y comunidad escolar: asignación de alumnos a intervenciones de prácticas restaurativas y procedimientos relativos a las mismas, utilización de datos procedentes de encuestas periódicas sobre alumnos, familias y personal, utilización de preguntas restaurativas para promover la resolución de conflictos.
6. Preparación para aplicar prácticas restaurativas: disposición de los alumnos y del personal del centro a adoptar prácticas restaurativas y a seguir identificando nuevas prácticas.

La "investigación exploratoria", que se encuentra en Schools & Solutions, suele realizarse cuando las opciones alternativas no se han definido claramente; por lo tanto, este enfoque permitió familiarizarse con el contexto europeo de las actividades reparadoras, así como identificar las posibles necesidades de formación a través de las siguientes preguntas de investigación:

- 1) **¿Existe una persona responsable de la adopción del PR en su centro educativo?**
- 2) **¿Está dispuesta la escuela a prestar apoyo continuo de forma abierta y activa a la PR?**
- 3) **¿Está dispuesto a que su centro reciba formación sobre PR?**

¿Le gustaría que su escuela profundizara en la práctica de la PR?

Se adoptaron métodos mixtos que incluían la recopilación y el análisis de datos cualitativos y cuantitativos de forma paralela. Los datos se recopilaron a través de la herramienta de detección de necesidades, con preguntas abiertas y cerradas, y que contenían información sobre los aspectos susceptibles de mejora. Para recopilar los datos, cada país socio contó con la participación de un mínimo de 5 escuelas, con lo que se obtuvo una muestra mínima de 52 respuestas.

El análisis de los datos se llevó a cabo de forma descriptiva y cuantitativa, pero estos datos deben interpretarse en el contexto de una investigación exploratoria que representa una aproximación inicial a un tema que necesita más estudio. Por lo tanto, los datos pretenden informar sobre mejoras en la prestación de servicios, y los resultados deben tratarse con cautela, no para caracterizar las prácticas técnicas restaurativas en todas las escuelas europeas.

1.3. Información demográfica sobre los participantes

Participaron voluntariamente en la encuesta 109 centros escolares de 7 Estados miembros de la UE y 2 Estados no miembros de la UE, distribuidos del siguiente modo: 53 centros de Turquía, 13 centros de Portugal, 18 centros de Rumanía, 3 centros de Macedonia del Norte, 1 centro de Alemania, 7 centros de España, 7 centros de Letonia, 4 centros de Polonia y 1 centro del Reino Unido. En dos respuestas se desconoce el país. La mayoría de los centros participantes en la encuesta proceden de ciudades y pueblos, y un número significativamente menor de pueblos. En dos respuestas se desconoce la ciudad/pueblo/pueblo.

Perfil de las escuelas:

La investigación comenzó preguntando al personal de los centros escolares, entre otras cosas por su ubicación y su tipo.

Los encuestados podían elegir más de una respuesta en todas estas preguntas.

secundaria de nivel I (cursos 5-9 o 10). Un número menor de encuestados trabaja en la enseñanza primaria (cursos 1° a 4° o 5°), seguida de la enseñanza preescolar y terciaria (universidades y otros centros de enseñanza superior).

La mayoría de los encuestados eran mujeres (63%), mientras que los hombres eran sólo el 36%. El 1% de los encuestados prefirió no mencionar el sexo.

2/ Resultados



2. Los resultados

Percepciones restaurativas, necesidades y prácticas actuales, analizadas a través de un proceso de análisis de contenido cualitativo, que implica la agrupación y categorización de las características e ideas indicadas por la muestra total (13 encuestados de Portugal, 10 de Rumanía; 48 de Turquía, 6 de Letonia y 6 de España).

2.1. Cualitativo

Se elaboró un instrumento para incluir a la comunidad escolar en la creación de soluciones a los problemas mediante la ampliación de los enfoques restaurativos existentes. El instrumento metodológico tenía los siguientes objetivos: clasificar en categorías genéricas las diferentes iniciativas relacionadas con cualquier práctica, para responder a los problemas escolares de forma innovadora, dar a los socios un modelo para transferir y organizar la información; y recoger y comparar la información de diferentes países. Este instrumento consistió en la investigación documental cualitativa, un cuestionario / guión de entrevista y una tabla para organizar la información.

2.1.1 Directrices para el mapeo de buenas prácticas

Las directrices para el mapeo de buenas prácticas constituyeron un documento de apoyo para ayudar a los socios a buscar, recopilar, analizar y transferir a los Cuestionarios sobre Legislación y Programas y a la Tabla de clasificación de Legislación y Programas la información pertinente que se incluiría en el Informe de Análisis. Este manual constaba de:

1. Recomendación para buscar la información.
2. Recomendación para seleccionar la información.
3. Pautas para analizar la información y presentarla en cuestionarios y cuadros.

2.1.2 Cuadro de clasificación de la legislación y los programas

Este documento consistía en una tabla con el objetivo de organizar y resumir de forma gráfica la información sobre la legislación y el programa seleccionados. Los socios tenían que compartir su contexto nacional sobre buenas prácticas y buenas prácticas a nivel nacional (programas nacionales, herramientas, medidas, políticas, intervención de cuyo objetivo es responder a los problemas a nivel escolar y el compromiso de la comunidad).

LEGISLACIÓN

País: Turquía

"Asistencia Técnica para la Prevención de la Violencia contra los Niños Proyecto Escuela Modelo" como el proyecto de la Unión Europea del Ministerio de Educación Nacional se llevó a cabo para el uso de la violencia en las escuelas en 2015 para disminuir la violencia en las escuelas. Un estudio del Ministerio de Educación Nacional "E-Guidance" aplicación se utiliza para aplicaciones de orientación integral en las escuelas (2015). En la guía hay diferentes temas para proporcionar asistencia técnica para luchar contra la violencia hacia los niños. Con el fin de prevenir los incidentes disciplinarios que se producen en las instituciones de educación secundaria, el Ministerio de Educación Nacional (MoNE) ha emitido varios reglamentos en diferentes momentos (2007).

País: Letonia

La situación de estos problemas en Letonia está regulada por leyes obsoletas (con frecuencia, de hace 10 o incluso 20 años). Esto nos demuestra que es necesario modernizar las leyes. La forma en que los países protegen las situaciones vulnerables y luchan contra el maltrato infantil puede ser un indicador de la preocupación social y de la necesidad real de abordar un problema de violencia contra los niños. Sin embargo, Letonia cuenta con una Ley de Protección de los Derechos del Niño, una Ley Penal, un Procedimiento para ayudar a los niños víctimas de actividades ilegales, una Ley de Educación y, por supuesto, la Constitución de la República de Letonia.

País: Rumanía

La legislación educativa nacional - ley nº 1 del 5 de enero de 2011 establece en su artículo (3) que el ideal educativo de la escuela rumana consiste en el desarrollo libre, integral y armonioso de la individualidad humana; un anexo a la misma ley incluye una referencia a la violencia psicológica (bullying). El Ministerio de Educación e Investigación y los especialistas cooptados en el grupo de trabajo del perfil elaboraron las normas metodológicas para la aplicación de la Ley nº 221/2019 que previene y combate el acoso escolar en espacios destinados a la educación. Su objetivo de las normas metodológicas es facilitar la creación de un clima seguro y positivo en la unidad educativa, basado en el respeto a la persona, la no discriminación, la motivación para el aprendizaje y la garantía del bienestar del preescolar/alumno en la unidad educativa. A nivel nacional, se hace hincapié en los siguientes aspectos: prevención, colaboración institucional y fomento de las negociaciones directas entre el profesor y el alumno.

Portugal Portugal

La Ley nº 51/2012, de 5 de septiembre, aprueba el Estatuto del alumno y de la ética escolar, que establece los derechos y deberes del alumno en la educación primaria y secundaria. El artículo 22 establece que el incumplimiento por parte del alumno de cualquiera de los deberes o normas de procedimiento del centro, que resulte perturbador para el normal funcionamiento de las actividades escolares o de las relaciones en el seno de la comunidad educativa, constituye una falta disciplinaria susceptible de la aplicación de medidas correctoras o disciplinarias sancionadoras.

País: REINO UNIDO

Por ley, todos los colegios públicos deben tener una política de comportamiento que incluya medidas para prevenir todas las formas de acoso entre alumnos. Esta política es decidida por la escuela y debe informarse a los profesores, los alumnos y los padres. La aplicación de la política de comportamiento es responsabilidad del director, que a su vez rinde cuentas al Consejo Superior. No existe una definición legal de lo que es el acoso escolar; sin embargo, suele definirse como un comportamiento que se realiza de forma repetida, con la intención de herir a alguien física o emocionalmente y que suele ir dirigido a determinados grupos, por ejemplo, por motivos de raza, religión, sexo u orientación sexual.

País: España (Comunidad Valenciana)

España cuenta con varias leyes relevantes para la comunidad escolar ley 8/2015 de protección de la infancia y la adolescencia, ley 26/2018 de garantías jurídicas en relación con la infancia y la adolescencia, ley 15/2010 de 3 de diciembre de autoridad del profesorado, y decretos, como: decreto 104/2018 que desarrolla principios de equidad e inclusión, decreto 30/2014, que regula el compromiso entre familias y centros educativos, decreto 39/2008, relativo a derechos y deberes de alumnos, familias, profesores y trabajadores. También hay órdenes como la 20/2019, que regula la inclusión del alumnado, la 3/2017, orden que crea el protocolo para prevenir la violencia en los centros educativos y la Orden 62/2014, orden por la que se actualiza el plan de convivencia en los centros educativos -cada centro diseña un Plan de Convivencia para su puesta en marcha-.

PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

País: Rumanía

La legislación rumana no regula explícitamente estas prácticas; sin embargo, "La guía práctica para aplicar la mediación y las prácticas restaurativas en el entorno educativo" se elaboró en el marco del proyecto "Calidad en la educación a través de la mediación y las prácticas restaurativas" y promueve la discusión restaurativa, un método para mejorar la comunicación entre las partes en conflicto mediante el intercambio de información, pensamientos, emociones, sentimientos y necesidades; la creación de confianza a través de la escucha activa y, finalmente, la receptividad al cambio a través de la comprensión de las causas del conflicto y las necesidades del otro.

País: Letonia

Las prácticas restaurativas no están muy extendidas en las escuelas letonas; sin embargo, se utilizan tácticas similares a las prácticas restaurativas. Ejemplos de ellas son: mediación, supervisión, trabajo proactivo o reactivo realizado normalmente por un psicólogo escolar o un trabajador social.

País: REINO UNIDO

La RP se encuentra en las escuelas de Inglaterra (y de los otros 3 países), pero no se impulsa a nivel nacional. En consecuencia, la distribución es, en el mejor de los casos, desigual y depende totalmente del interés de los responsables de cada centro o de las autoridades locales.

País: España

Son varias las prácticas restaurativas que se están implementando en los centros educativos en España, como la promoción de lugares sanos y seguros donde relacionarse y debatir, la consideración de la mediación como herramienta básica en la resolución de conflictos, evitar el abandono escolar y el absentismo escolar, fomentar la participación de alumnos y padres y el compromiso de los profesores en el bienestar de la comunidad.

Portugal Portugal

La Dirección General de Educación incentiva la puesta en marcha de programas y la creación de proyectos basados en principios restaurativos, es decir, en las áreas de gestión de conflictos, mediación y aprendizaje socioemocional. Siguiendo los principios restaurativos, también podemos encontrar el Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF), una oficina de intervención para la mediación escolar; República de Jovens, destinado a combatir la indisciplina, el comportamiento desviado y la falta de sentido de pertenencia a una comunidad, basado en el concepto de democracia; y Mindserena, un proyecto de aprendizaje socioemocional que utiliza el mindfulness en el contexto educativo.

País: Turquía

No todas las escuelas tienen prácticas restaurativas, sin embargo hay escuelas que tienen mediación entre iguales o gestión de conflictos para disminuir los problemas en las escuelas. Se ha elaborado una guía para la mediación entre iguales en los centros escolares con el fin de resolver los problemas entre iguales. En la guía hay consejos prácticos que una escuela puede seguir antes de comenzar la mediación entre iguales, durante la mediación entre iguales y después de que el proceso de mediación entre iguales finalice. El proyecto llamado Güvenli Okul Projesi (2018), se preparó un manual que muestra cómo crear un entorno escolar seguro.

2.2.3 Prácticas, programas, herramientas, medidas y políticas nacionales, e intervención

País: Rumanía

Mediación en conflictos escolares

Mediación en conflictos escolares es un programa que proporciona apoyo real e inmediato a los niños acosados, a los acosadores y a las familias implicadas. También hay una optativa extraescolar llamada "¡Encuentra el arco iris de las emociones y serás el Superhéroe anti-bullying!" El programa "School after School" (SDS) es un programa complementario al programa escolar obligatorio, que ofrece oportunidades para el aprendizaje formal y no formal, para el desarrollo de habilidades, el aprendizaje de recuperación y la aceleración del aprendizaje a través de actividades educativas, recreativas y de ocio, y está dirigido tanto a alumnos de primaria como de secundaria. Para la agresividad, empezar la cooperación y la comunicación empática es una práctica que combina elementos de Orientación con métodos específicos de actividades integradas, pero también estudios de casos, y responde tanto a cuestiones escolares como comunitarias.

País: Letonia

Existen proyectos como el del Fondo Social Europeo "Apoyo para reducir el abandono escolar prematuro" o "PuMPuRS", que proporciona apoyo individual a los alumnos que corren el riesgo de abandonar los estudios y no completarlos, diseñado no sólo para proporcionar apoyo individual a los alumnos, sino también para apoyar a los profesores en el trabajo con el riesgo de abandono escolar prematuro, con el fin de promover la sostenibilidad del sistema de apoyo desarrollado conjuntamente. La supervisión también mejora la eficacia profesional. También, existe el método del grupo de apoyo al alumno, que aborda las escaladas de relaciones en el entorno educativo. El profesor de la clase es la primera persona que interviene en la resolución de la situación problemática creando el necesario, según la situación, grupo de trabajo personal.

País: REINO UNIDO

Anti-Bullying work in Schools - un análisis de 142 políticas escolares anti-bullying, de 115 escuelas primarias y 27 escuelas secundarias, observando si eran o no "reactivas" (tratando el incidente después de que hubiera ocurrido) o "proactivas" (utilizando procesos y enfoques que desalentaban que el acoso ocurriera en primer lugar), y tratando de medir los niveles de éxito. También se estructuran las conferencias/reuniones de grupos familiares, los estudiantes restaurativos y los problemas de comportamiento, y las unidades de derivación de alumnos (PRU) y la provisión alternativa (AP).

País: España

El PAT (Plan de Acción Tutorial) es un programa planificado en función de la evolución del grupo que se sitúa dentro del horario lectivo dedicado a mejorar el rendimiento y la convivencia grupal. El programa TEI es un programa para prevenir la violencia escolar, mejorar las interacciones y crear una cultura no violenta en nuestra comunidad, a la vez que se forma a los alumnos en resolución de conflictos y en soluciones restaurativas, no disciplinarias. Además, en la mayoría de las escuelas hay un equipo de mediación.

Portugal Portugal

Mediadores para o Sucesso Ecolar (Mediadores para el Éxito Escolar), Proyecto 12-15; Mentos Sorridentes; Take It - una práctica que responde a la implicación de la comunidad juvenil.

País: Turquía

Hay varios programas y prácticas presentes en las escuelas, como La prevención del abandono escolar prematuro mediante el aumento de la autoestima de los estudiantes, Okulda Yaşam Ağı (actividades curriculares), Üçüncü SACAYAĞI (diferentes actividades escolares), e Investigación sobre los efectos del modelo de disciplina restaurativa en el acoso entre iguales y la violencia - un estudio de tesis y una práctica. Consta de dos fases a nivel de instituto y es una especie de evaluación de necesidades para describir el acoso entre iguales en los institutos. En la segunda fase, se aplicó un modelo restaurativo para resolver el problema del acoso entre iguales.

2.2. Investigación cuantitativa

83 de los encuestados respondieron a estas preguntas; más concretamente, el 24% culpó a la falta de motivación de los alumnos, el 18% a problemas de comportamiento, el 16% a la falta de compromiso de los padres, el 9% a la falta de compromiso de la comunidad y el 7% al abandono prematuro de los estudios y al absentismo escolar.

En la segunda parte del cuestionario, los encuestados debían responder a determinadas preguntas para identificar los problemas a los que se enfrentan en la escuela. También se les preguntó por los problemas más frecuentes en la escuela antes de Covid. Los encuestados debían responder desde totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo. Los problemas más frecuentes en las escuelas en los últimos tres años son:

- 1. Problemas de conducta:** Por ejemplo, trastornos psicológicos, trastornos del aprendizaje, o estilo de crianza o de vida inadecuados; Alemania lo señaló como el problema exclusivo, aparece en todos los países, el nivel más alto en Alemania, el más bajo en España.
- 2. Falta de motivación de los estudiantes** - aparece en la mayoría de los países, el nivel más alto es similar para: Letonia, Polonia, España y Turquía
- 3. La falta de compromiso de los padres** - aparece con los niveles más altos - Portugal e Inglaterra, el más bajo está en Macedonia del Norte, no aparece como un problema en Alemania, Polonia y España.
- 4. Falta de compromiso de la comunidad:** aparece a niveles altos en Inglaterra y España, al nivel más bajo en Portugal, no aparece en Alemania y Polonia.
- 5. Abandono temprano de la educación y absentismo escolar** - aparece en la mayoría de las escuelas, el nivel más alto en Polonia, el más bajo en Rumanía, no aparece en Alemania.

Turquía, España, Rumanía y Portugal se enfrentan a diversos problemas - Alemania identificó sólo un problema - problemas de comportamiento, Polonia 3, Inglaterra, Letonia y Macedonia del Norte 5 problemas.

Polonia considera que las prácticas son plenamente eficaces. España, Rumanía y Turquía consideran que las prácticas son eficaces en cierta medida. La mayoría de los países están de acuerdo en utilizar prácticas eficaces.

Es obvio que las escuelas aplican de forma diferente las prácticas restaurativas y no hay experiencia sobre la metodología y el impacto de las prácticas restaurativas para los alumnos, los padres, el personal y las comunidades.

Esta es la razón por la que recomendamos encarecidamente el intercambio de buenas prácticas entre los socios del proyecto, teniendo en cuenta las diferentes circunstancias y cultura organizativa de cada caso.

En la tercera parte del cuestionario, los encuestados debían responder de muy en desacuerdo a muy de acuerdo con determinadas afirmaciones relativas al clima escolar.

Las respuestas demuestran variedad en la percepción de la invitación a contribuir a resolver los problemas de

comportamiento en las escuelas.

La invitación a contribuir a la resolución de los problemas de comportamiento escolar que les afectan debe gestionarse desde una autoridad central para que pueda convertirse en una práctica de las escuelas .

Polonia está totalmente de acuerdo. Inglaterra, Letonia y España están de acuerdo y muy de acuerdo. Macedonia del Norte está muy de acuerdo, de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo. Portugal cubre casi todas las respuestas (excepto totalmente en desacuerdo) y Turquía y Rumanía cubren todos los tipos de respuestas (desde totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo). Alemania no dispone de datos.

Considerando que escuchar a las partes en conflicto es un aspecto clave en la mediación, recomendamos una mayor visibilidad de los programas de mediación en las escuelas, con un programa y unas fases claras, como la creación de un espacio especial para la mediación (por ejemplo, la oficina del consejero escolar).

Los alumnos tienen la oportunidad de enmendar su conducta si son responsables de causar daños.

Alemania está totalmente en desacuerdo y Polonia totalmente de acuerdo. Inglaterra, Letonia y España están de acuerdo y muy de acuerdo, mientras que Macedonia del Norte está de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo. Portugal está muy de acuerdo, de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo. Rumanía y Turquía cubren todas las respuestas posibles.

Con todo un abanico de posibles respuestas, sugerimos la existencia de un protocolo que regule este aspecto.

Cuando un alumno causa daño, la principal respuesta de la escuela es una sanción o castigo.

Polonia está totalmente de acuerdo, Alemania totalmente en desacuerdo, Inglaterra y Macedonia del Norte están de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo. Letonia está totalmente en desacuerdo y en desacuerdo. Portugal y España cubren todas las respuestas excepto totalmente de acuerdo, Rumanía y Turquía cubren todas las respuestas posibles.

La mayoría de los reglamentos escolares contienen sanciones y medidas de castigo para superar los comportamientos no deseados en las escuelas. Parece que habrá que hacer un gran esfuerzo para cambiar las actitudes, el lenguaje y las expectativas a la hora de aplicar prácticas restaurativas en muchos países.

Cuando alguien hace algo perjudicial, los implicados ayudan a decidir cómo podrían evitarse incidentes similares en el futuro.

Polonia está totalmente de acuerdo. Alemania no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Inglaterra y Macedonia del Norte están de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo. Letonia está de acuerdo y muy en desacuerdo. España está totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo. Portugal, Rumanía y Turquía están muy de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo y en desacuerdo. Esto se aplica a las partes en conflicto y a su determinación para evitar situaciones similares en el futuro y exige mediación y asesoramiento para todas las partes.

implicados. Requiere sesiones de mindfulness para aumentar la conciencia sobre las consecuencias de los conflictos.

Procedimientos disciplinarios y protocolo

Los profesores y el personal se comunican con los alumnos de forma que se refuercen los comportamientos positivos y se reduzcan los negativos.

Inglaterra está totalmente de acuerdo. Alemania no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Polonia está totalmente de acuerdo. Letonia y Macedonia del Norte están de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo. Se detecta desacuerdo en Rumanía, Portugal y Turquía; estos países abarcan todos los tipos de respuestas.

La tensión sobre este punto se debe a la amplia gama de respuestas y parece que es necesario educar a los profesores y al personal para mantener un enfoque mejor y más congruente sobre el tema.

Todas las aulas han establecido directrices, procedimientos y expectativas de comportamiento explícitamente claros.

Inglaterra está totalmente de acuerdo, mientras que Alemania está totalmente en desacuerdo. Polonia está totalmente de acuerdo y Letonia está de acuerdo y muy de acuerdo. España está de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que en Portugal, Rumanía y Turquía se han cubierto todos los tipos de respuestas.

Es obvio que todas las aulas necesitan orientación sobre cuál es el comportamiento que deben manifestar en la escuela. Una campaña informativa, al principio de cada curso escolar, (y actividades específicas sobre lo que se espera que hagan los alumnos más que lo que se les prohíbe hacer durante el curso escolar) reforzará las expectativas.

Los alumnos aprenden a resolver problemas entre ellos dentro de la comunidad escolar.

Alemania no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Polonia está totalmente de acuerdo. Inglaterra está de acuerdo y muy de acuerdo. Letonia está de acuerdo y en desacuerdo. Macedonia del Norte está de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo. Se ha detectado desacuerdo en Letonia, Portugal, Rumanía y Turquía, donde se han cubierto todos los tipos de respuestas.

Es necesaria una mayor implicación de los estudiantes en la mediación y crear un modelo de mediación de conflictos entre iguales. También es útil formar a los estudiantes para la mediación de conflictos, de modo que pueda aprenderse en las escuelas.

Los procedimientos disciplinarios abordan las causas profundas de los comportamientos.

Alemania está totalmente en desacuerdo. Polonia está totalmente de acuerdo e Inglaterra está de acuerdo y en desacuerdo a partes iguales. Letonia y Macedonia del Norte están de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo y todos los demás países abarcan todos los tipos de respuestas.

Al ser un proceso muy difícil y que requiere mucho tiempo, la búsqueda de las causas reales de los comportamientos debe ser estudiada por un equipo: profesores, padres, orientador y psicólogo ~~o~~ un esfuerzo complementario.

Los alumnos aprenden cómo sus acciones repercuten en la comunidad escolar y asumen la responsabilidad de sus actos.

Alemania no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Letonia está totalmente de acuerdo. Polonia está totalmente de acuerdo. Inglaterra y Macedonia del Norte están de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo. Portugal, Rumanía y Turquía cubren todos los tipos de respuestas.

El impacto social es visible al ofrecer retroalimentación de las partes implicadas y de partes neutrales/observadores.

Los miembros de la escuela y/o de la comunidad perjudicados tienen la oportunidad de participar voluntariamente en un proceso restaurativo.

Alemania está totalmente en desacuerdo. Polonia está totalmente de acuerdo. Macedonia del Norte y España están de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo. Los demás países cubren toda la gama de respuestas.

Puede ser útil formar a los alumnos sobre cómo salir del "triángulo dramático", para que los miembros perjudicados de la escuela sepan cómo proceder en tales situaciones. El apoyo emocional ofrecido a los miembros de la escuela y la comunidad que se ven perjudicados puede duplicarse con sesiones de aumento de su inteligencia emocional y su asertividad.

Los alumnos se sienten cómodos denunciando el acoso, la intimidación y los insultos/abusos raciales a las autoridades escolares.

Alemania está totalmente de acuerdo. Polonia está totalmente de acuerdo. Inglaterra y Macedonia del Norte están de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo. Los demás países cubren toda la gama de respuestas. Puede que sea necesario encontrar formas de aumentar la confianza en los funcionarios de los centros escolares en lo que respecta a una aplicación justa de los procedimientos. También es necesario crear un clima de confianza y protección en las escuelas en lo que respecta a la implicación del personal en los problemas escolares.

En la sección relativa a **los sistemas, las estructuras y las comunidades escolares**, los encuestados tenían que estar de muy en desacuerdo a muy de acuerdo, como sigue:

Existen protocolos escritos para invitar y comprometer a los alumnos a participar en una intervención reparadora (es decir, voluntaria).

Inglaterra está totalmente de acuerdo. Alemania está totalmente en desacuerdo. Polonia está totalmente de acuerdo y Macedonia del Norte está totalmente de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo. Todos los demás países cubren todos los tipos de respuestas. Se necesitan protocolos escritos para orientar los procesos durante las intervenciones reparadoras.

Los profesores/el personal disponen de un sistema de seguimiento y control de los acuerdos alcanzados por los participantes durante las intervenciones restaurativas.

Alemania está totalmente en desacuerdo. Polonia está totalmente de acuerdo. Inglaterra está de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo y Macedonia del Norte está totalmente de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo. Los

demás países cubren todos los tipos de respuestas. Los procedimientos necesitan claridad en todas las fases de aplicación.

Los profesores/el personal utilizan regularmente datos (por ejemplo, encuestas a los alumnos, al personal y a los padres/cuidadores) para evaluar la eficacia de las prácticas reparadoras.

Alemania está totalmente en desacuerdo. Polonia está totalmente de acuerdo. Inglaterra y Macedonia del Norte están de acuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo. Los demás países abarcan todos los tipos de respuestas. La creación de bases de datos y el uso de herramientas sociológicas proporcionarán imágenes claras sobre el tema y permitirán una intervención eficaz.

Existen procedimientos para que el personal, los alumnos y los padres/cuidadores soliciten intervenciones reparadoras.

Alemania está totalmente en desacuerdo y Polonia totalmente de acuerdo. Inglaterra está de acuerdo y ni está de acuerdo ni en desacuerdo y los demás países abarcan todos los tipos de respuestas. La necesidad de crear estos procedimientos es primordial.

Prevalece una cultura restaurativa y hay recordatorios explícitos de las prácticas restaurativas en toda la escuela (por ejemplo, carteles).

Inglaterra está totalmente de acuerdo y Alemania totalmente en desacuerdo. Polonia está totalmente de acuerdo, y los demás países abarcan todos los tipos de respuestas. Existen recordatorios en las escuelas sobre las prácticas restaurativas, y es necesario renovarlos para una mejor visibilidad y para aumentar el interés.

Cuando se produce un incidente de conducta, el personal utiliza preguntas restaurativas ("¿A quién han afectado tus acciones?") para promover la resolución de conflictos.

Alemania no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Polonia está totalmente de acuerdo, e Inglaterra está totalmente de acuerdo y de acuerdo. Los demás países abarcan muchos tipos de respuestas. Puede ser útil para los centros escolares crear un código de conciencia sobre los tipos de comportamiento y las consecuencias de cada uno.

En la última sección del cuestionario, el encuestado debía responder con un SÍ o un NO a las siguientes preguntas:

¿Existe una persona responsable de la adopción de la PR en su centro educativo?

Inglaterra, Alemania, Macedonia del Norte y Polonia respondieron "Sí", España respondió "Sí" y "N/A" y los demás países abarcan todas las variantes de respuesta. Puede ser útil que una persona se responsabilice de la adopción de la PR en la escuela.

¿Está dispuesta la escuela a apoyar abierta y activamente la PR?

Inglaterra, Alemania y Polonia respondieron "Sí". Letonia, España y Macedonia del Norte respondieron "Sí" y "N/A", y los demás países abarcan todas las variantes de respuesta. Es posible que después de crear una metodología clara en la aplicación de la PR en las escuelas, haya más interés y más disponibilidad para dar activamente un apoyo continuo a la PR.



¿Estás abierto a que tu escuela reciba formación de PR? ¿Te gustaría que tu centro profundizara en la práctica de la PR?

Inglaterra, Alemania, Macedonia del Norte y Polonia responden "Sí", Portugal - "Sí" y "N/A". Rumanía, España y Turquía cubren todas las variantes de respuesta. Recibir formación creará nuevas posibilidades y nuevas perspectivas a la hora de aplicar e investigar los mejores enfoques en materia de PR.

3/ Recomendaciones



3. Recomendaciones

Teniendo en cuenta los objetivos de este proyecto y basándonos en los datos resultantes de la investigación cuantitativa y cualitativa, podemos recomendar lo siguiente:

Crear una definición más clara de PR, lo suficientemente flexible como para aplicarse en todas las circunstancias y capaz de satisfacer las necesidades de diferentes escuelas y situaciones;

Desarrollar un programa de preparación antes de aplicar la PR en las escuelas: aumentar la inteligencia emocional en los alumnos y los padres, aumentar la asertividad, reforzar la confianza en el personal y aumentar el nivel de vinculación entre el personal de la escuela, las familias, las comunidades a fin de transformarlos en recursos para la aplicación de la PR en las escuelas;

Formar a los profesores para identificar el mejor PR para las circunstancias específicas y los problemas que tienen;

Transformar los conflictos en oportunidades de crecimiento asumiendo responsabilidades y trabajando juntos para resolver los problemas;

Aumentar la concienciación sobre las consecuencias de los distintos tipos de comportamiento;

Reconsiderar las respuestas del reglamento escolar en relación con los comportamientos no deseados y pasar del castigo a la PR;

Desarrollar un nuevo tipo de comunicación basado en la psicología positiva y el mindfulness en alumnos, familias, personal y ámbitos comunitarios;

Preparar la aplicación de la PR en las escuelas, mediante modelos claros y flexibles que puedan aplicarse a los alumnos (mediación entre iguales), al personal, a los padres y también al equipo formado por todos ellos (alumnos, padres, profesores, comunidades);

Organizar actos escolares y crear recordatorios sobre PR, espacios de mediación y establecer responsables de los procesos.

Le invitamos a leer la versión completa del informe y a consultar la bibliografía en la página web del proyecto:
<https://www.schoolssolutions-project.org/results.html>.

Para más información sobre los avances y logros del proyecto, puede seguirnos en Facebook:
<https://www.facebook.com/schoolswithsolutions>

SOCIOS



NÚMERO DE PROYECTO 2020-1-RO01-KA201-080411

El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que reflejan únicamente las opiniones de sus autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de los mismos. información que contiene.